

重要事項説明書

NDひかり(以下、「本サービス」といいます。)は、日本電通株式会社(以下、「当社」といいます。)の定める「NDひかり契約約款」に基づいて提供します。

1.お申込みについて

- ・お客様のご利用場所が光回線の提供エリアであることをご確認ください。
NTT西日本：<https://flets-w.com/area/>
- ・NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。
なお、NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申込みを取り消させていただく場合があります。
- ・現在、NTT西日本で提供している「フレッツ光」をご利用されているお客様が、当社の提供する本サービスに契約変更(以下、「転用」といいます。)いただくことが可能です。

2.お申込みサービスの概要等

サービス区分	サービスタイプ	通信速度	最大セッション数	提供可能な接続方式
事業所・戸建向け	ビジネス1Gタイプ	最大概ね1Gbps	2	光配線方式
	ビジネス200Mタイプ	下り(データ受信)最大200Mbps/上り(データ送信)最大100Mbps		
	ビジネス100Mタイプ	最大概ね100Mbps		
	ライトプラン	最大概ね100Mbps		
集合住宅向け	マンション1Gタイプ(光配線方式のみ)	最大概ね1Gbps	2	光配線方式
	マンション200Mタイプ(光配線方式のみ)	下り(データ受信)最大200Mbps/上り(データ送信)最大100Mbps		光配線方式
	マンション100Mタイプ	最大概ね100Mbps		LAN配線方式、VDSL方式 光配線方式

- ※1 通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置からNTT西日本までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- ※2 インターネット(IPv6 IPoE)での通信(IPv6 アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る)を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。
- ※3 サービスの最新の契約内容は、弊社ホームページ(<http://www.nihondentsu.com/ndhikari/index.html>)に掲載の「NDひかり契約約款」にてご確認ください。
- ※4 記載されている内容は2018年4月1日現在のものです。
- ※5 表示金額は全て税抜きです。

3.初期費用

品目	工事の種類	回線タイプ	通常価格(一括払い)	単位
契約事務手数料	新規		¥800	1工事ごと
	転用		¥3,000	1利用者ごと
新規開通工事費	派遣	戸建向け(配線新設あり)	¥18,000	1工事ごと
		集合住宅向け(配線新設あり)	¥15,000	1工事ごと
		戸建向け(配線新設なし)	¥7,600	1工事ごと
		集合住宅向け(配線新設なし)	¥7,600	1工事ごと
	無派遣	戸建向け	¥2,000	1工事ごと
		集合住宅向け	¥2,000	1工事ごと
品目変更工事費	「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更		¥18,000	1工事ごと
	「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更		¥15,000	1工事ごと
	「VDSL方式」と「光配線方式」間での変更		¥15,000	1工事ごと
	「100M」または「200M」と「1G」との変更(派遣)		¥18,000	1工事ごと
	「100M」または「200M」と「1G」との変更(無派遣)		¥2,000	1工事ごと
	NTTフレッツ光ライトファミリータイプからNDひかりライトタイプへの変更(無派遣)		¥2,000	1工事ごと
移転工事費	派遣	戸建向け(配線新設あり)	¥18,000	1工事ごと
		集合住宅向け(配線新設あり)	¥15,000	1工事ごと
		戸建向け(配線新設なし)	¥7,600	1工事ごと
		集合住宅向け(配線新設なし)	¥7,600	1工事ごと
	無派遣	戸建向け	¥2,000	1工事ごと
		集合住宅向け	¥2,000	1工事ごと

- ※1 派遣の場合、工事費に含まれる工事内容は、①基本工事、②交換機等工事、③回線終端装置工事、④機器工事となります。
無派遣工事の場合、工事費に含まれる工事内容は、①基本工事、②交換機等工事となります。
- ※2 工事費用については、平日昼間(9:00~17:00)の間に工事を実施した場合の料金となります。(夜間、深夜、土日祝日、年末年始、時間指定にて工事を実施する場合は別途加算金が発生致します。)
- ※3 初期工事費は一括払いとなります。
- ※4 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

4.回線種別

プラン名	回線タイプ	
NDひかりビジネス1Gタイプ	事業所・戸建向け	
NDひかりビジネス200Mタイプ	事業所・戸建向け	
NDひかりビジネス100Mタイプ	事業所・戸建向け	
NDひかりマンション1Gタイプ	光配線方式	プラン①
NDひかりマンション200Mタイプ		
NDひかりマンション100Mタイプ		
NDひかりマンション1Gタイプ	光配線方式	プラン②
NDひかりマンション200Mタイプ		
NDひかりマンション100Mタイプ		
NDひかりマンション1Gタイプ	光配線方式	ミニ
NDひかりマンション200Mタイプ		
NDひかりマンション100Mタイプ		
NDひかりマンションタイプ	VDSL方式	プラン①
NDひかりマンションタイプ		プラン②
NDひかりマンションタイプ		ミニ
NDひかりマンションタイプ	LAN方式	プラン①
NDひかりマンションタイプ		プラン②
NDひかりマンションタイプ		ミニ
NDひかりライトタイプ	基本区間	3000MBまで
	従量区間	3000MB以上10000MBまで
	上限区間	10000MB以上

※1 インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。NDひかりご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料金はお客様負担となります。

5.解約について

- (1)当社が提供する本サービス(NDひかり)を解約される場合には、NDひかりコラボセンター(0120-882-112)までご連絡願います。
- (2)ご利用期間2年以内のお客様ご都合による解約には、違約金が発生する事がございます。詳細は次表をご覧ください。

種別	条件	違約金等の詳細
違約金	2年未満の解約	解約違約金 ¥70,000円を解約月(最終請求)にて一括請求いたします。
	2年経過後の解約	解約違約金はありません。
月額費用	特になし	月中中の解約の場合においても1ヵ月分をお支払いいただきます。

6.個人情報の扱いについて

本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT西日本及びサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

7.開通工事

- (1)派遣工事が必要な場合、NTT西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2)設備状況などにより本サービスのご利用をお待ちいただいたり、本サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (3)お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8.その他注意事項

- (1)お客様がご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、本サービス提供に必要な情報対象のインターネットサービスプロバイダ(ISP)やサービス提供事業者と、当社、NTT西日本の間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (2)工事実施前までのお申込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (3)NTT西日本が提供するオプションサービスをご希望される場合は、直接NTT西日本へお問合せください。ご利用の場合は、NTT西日本より提供します。
- (4)NTT西日本の設備のメンテナンス等のため、本サービスを一時中断する場合があります。
- (5)当社が提供する本サービス(NDひかり)に関するお申込み(移転、解約、取り消し含む)やお問合せは当社へご連絡願います。

9.NDひかりへの転用時の注意事項

本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、NDひかりへ移行する事を意味します。

「フレッツ光」とは、「フレッツ光ライト」、「フレッツ光ネクスト」および「Bフレッツ」（いずれもインターネット接続サービス）の総称です。

「転用申込みについて」

(1) 事前にNTT西日本が定める「受付窓口」、又は「WEB」より、転用承諾番号を取得して頂きます。

方法	申込先	受付時間
WEB	NTT西日本 http://flets-w.com/collabo/	午前7時～翌日午前1時まで 土日・祝日も営業(年末年始除く)
電話受付 (WEBでのお手続きが難しい場合)	NTT西日本 0120-553-104	午前9時～午後5時まで 土日・祝日も営業(年末年始除く)

(2) 転用承諾番号には15日間の有効期限がございます。

(3) 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。

※転用と同時に品目変更、移転がある場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。

(4) 転用日は、転用申込み日から2日目以降となります。

「転用時の引き継ぎ内容について」

転用時にフレッツ光からNDひかりへ引き継ぐ内容は以下の通りです。

条件	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます。(光回線のご利用場所、NTT西日本と契約するサービス、ひかり電話番号、請求書発送先住所)
ひかり電話番号	同一番号を引き継ぎます。(※品目変更がある場合は、変更の可能性あり)
付加サービス	弊社が提供しないオプションサービスについては、NTT西日本と継続して契約となります。 なお、転用後にNDひかりを解約した場合、NTT西日本と契約の付加サービスも解約になります。
端末	継続してご利用可能(※一部継続してご利用いただけない端末あり)
切替工事	なし(※転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。)

「その他転用時の注意事項」

(1) 転用日前日までの月額利用料は、NTT西日本から請求いたします。なお、転用日以降につきましても、NTT西日本からのご請求をご希望されるお客様につきましては、引き続き、NTT西日本より請求することが可能です。

(2) フレッツ光初期工事費、移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ請求します。

(3) フレッツ光に関する割引サービス(にねん割、単身&家族応援割等)、月額利用料割引、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。
なお、終了に伴う違約金は発生しません。

(4) フレッツ光よりNDひかりへ転用後、フレッツ光に戻る場合は、原則、廃止・新設となります。その際、ひかり電話番号は変更となります。

NTT西日本から直接契約を受けていたサービスも廃止・新設の取扱いとなります。フレッツ光よりNDひかりへ転用後、他の光コラボレーション事業者のサービスへ移行する場合も同様となります。

(5) 転用に伴い、品目変更を行う場合は、品目変更工事費は有償となります。

(6) 転用後、NDひかりを転用前のNTT西日本のフレッツ光に元戻しされる際には、違約金のほか、NTT西日本による工事費が発生いたします。

(7) 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要になる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

(8) プロバイダバックをご利用しているお客様が、転用後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金が変更となる可能性がございますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

(9) ご利用中のプロバイダ契約を解約する場合、契約解除に伴う料金が発生する場合がございます。

サービスに関する詳細やお問合せは

NDひかり コラボセンター 0120-882-112

NDひかり公式ホームページ <http://www.nihondentsu.com/ndhikari/index.html>

営業時間: 平日 08:30～17:30 土日・祝日・年末年始除く

※記載されている内容は2018年4月1日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。